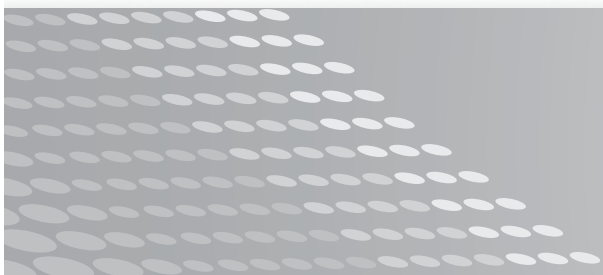


RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE >>>



2
0
0
7



LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT

La Banque continue de veiller à placer l'élément humain au cœur de son dispositif de développement. En 2007, les recrutements se sont poursuivis. Pour la première fois, le cap symbolique de 4 000 employés a été franchi. Une politique sociale appropriée permet également d'offrir aux membres du personnel les meilleures conditions de travail.

UNE STIMULANTE MOTIVATION

Des recrutements accompagnant le développement

L'année 2007 a été marquée par une continuité en matière d'évolution de recrutements par rapport aux années précédentes dans le cadre de l'accompagnement du développement rapide du réseau (ouverture de 70 nouvelles agences en 2007). Ainsi, l'effectif de BMCE Bank a, pour la première fois, dépassé à fin 2007, les 4.000 salariés, en hausse significative de 13%.

L'effort de recrutement a porté sur 682 personnes, en hausse de 19,6%, dont 56% sont détenteurs d'un Bac+4 et plus.

INDICATEURS RH 2007

- EFFECTIF : 4 009 EMPLOYÉS
- RECRUTEMENTS : PRÈS DE 700 PERSONNES
- EFFECTIF FÉMININ : 34%
- TAUX D'ENCADREMENT : 41%
- LES MOINS DE 35 ANS : 58%
- DÉTENTEUR D'UN BAC +4 ET PLUS : 39%
- TAUX DE MOBILITÉ INTERNE : 36%

La majeure partie de ces recrutements, soit 79%, ont bénéficié à la Retail Bank pour accompagner le développement rapide du réseau bancaire.

Globalement sur l'ensemble du personnel, la proportion des détenteurs d'un Bac+4 et plus a augmenté, passant de 35,2% à 39,1%.

Une mobilité interne encouragée

La mobilité interne continue de susciter un intérêt grandissant de la part des collaborateurs. Au titre de l'année 2007, 1 394 personnes ont bénéficié de la mobilité au sein de la Banque, représentant un taux de près de 36% de l'effectif global.

La dynamique des évolutions de poste et de développement de carrière ainsi que la permanente réorganisation et extension du réseau d'agences part/pro sont à l'origine de cette forte mobilité.



UNE GESTION RH MOTIVANTE ET RESPONSABLE

● UNE FORMATION DÉCENTRALISÉE

●>> POUR OPTIMISER LES COÛTS

L'année 2007 a connu une intensification des actions de formation interne. Elles ont porté sur l'accompagnement du développement du réseau et sur l'ensemble des évolutions qu'a connues la Banque.

Elles se sont plus particulièrement rapportées à la formation de la force de vente sur les nouveaux produits et à celle des commerciaux pour l'utilisation des nouveaux applicatifs. Elles ont aussi sensibilisé le réseau au devoir de vigilance, à la lutte contre le blanchiment des capitaux et aux contrôles hiérarchiques.

Pour optimiser les coûts, les actions de formation ont été programmées aussi bien à Casablanca qu'au niveau des Centres Régionaux. En outre, une centaine de collaborateurs ont participé au brevet bancaire et près de 700 autres à des séminaires chez des organismes externes, aussi bien au Maroc qu'à l'étranger. Des cours d'initiation et de perfectionnement en langue anglaise ont également continué de susciter l'engagement de la part des collaborateurs.

● UNE POLITIQUE SOCIALE MOTIVANTE

Afin de satisfaire les besoins des salariés, la Banque mène une politique de crédits appropriée en leur faveur. Pas moins de 177 personnes ont bénéficié de prêts au logement, correspondant à une enveloppe globale de près de 104 MDH. Les prêts à court terme représentent, quant à eux, un montant de 109 MDH.

Cette politique sociale veille parallèlement à maintenir les taux d'endettement à des niveaux raisonnables. Ceux qui sont confrontés à des situations sociales difficiles bénéficient de consolidation ainsi que de rééchelonnement de leurs crédits.

Les primes accordées à l'occasion d'événements sociaux constituent un des leviers importants de la motivation du personnel. Le budget y afférent a atteint 1,6 MDH, en hausse de +2%. De même, le budget consacré aux œuvres sociales a atteint 3,3 MDH pour la subvention à la restauration et les distributeurs d'eau. Les emplois du fonds interne de solidarité et les aides octroyées aux pèlerins pris en charge par la Banque ont atteint respectivement 6,2 MDH et 725 KDH. En outre, 1 560 collaborateurs ont bénéficié des centres de vacances en 2007 contre 960 en 2006.

Enfin, les activités du Club BMCE Bank en 2007 ont été intensifiées à travers notamment l'organisation de Tournois de tennis et de bowling, d'une fête à l'occasion de l'Achoura au profit des enfants du personnel et le lancement des écoles sportives pour enfants âgés de 5 à 12 ans.





LA FONDATION BMCE BANK AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT SOCIAL & SOCIÉTAL

Initié et géré par la Fondation BMCE Bank, le programme Mille et une écoles se renforce d'année en année, bénéficiant à des milliers d'enfants à travers le Royaume.



Extension Continue du Programme Mille et une écoles

ÉLARGISSEMENT DU RÉSEAU

>> MEDERSAT.COM

Le 21 mai 2007, la Fondation BMCE Bank, représentée par Dr. Leila Meziane Benjelloun a inauguré, en présence de plusieurs personnalités dont les Ministres de l'Education Nationale, et du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité, l'école Medersat.com Bouskoura, dans la province de Nouaceur.

L'année 2007 a également été marquée par la construction de trois autres Medersat.com à Termigte dans la province d'Ouarzazate, à Figuig dans l'Oriental et à Oulmès dans la province de Khémisset.

Parallèlement, la Fondation a conçu et lancé un programme progressif de construction et d'équipement de salles multimédia.

De nombreuses Medersat.com ont été réhabilitées en 2007, notamment celles de Tazanakt à Errachidia, de Daabza à Zouagha de Moulay Yacoub, de Boukana et d'Oulad Laarbi à Nador, d'Ait Dhane à Taroudant, d'El Marsa à Laâyoune et de Bagdour à Tanger. Ces travaux ont été initiés conformément à sa stratégie d'enseignement de la langue amazigh et d'introduction des nouvelles technologies.



MME LA PRÉSIDENTE DE LA FONDATION BMCE BANK, DR LEILA MEZIAN BENJELLOUN (À DROITE), AUX CÔTÉS DE LA SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉE DE L'ENSEIGNEMENT SCOLAIRE, MME LATIFA LABIDA



UNE CONTRIBUTION MAJEURE



>> À L'EFFORT DE SOLIDARITÉ
NATIONALE, INDH

À Mohammédia, où la Fondation BMCE Bank a signé une convention de partenariat avec la Préfecture, plusieurs réalisations sont finalisées ou envisagées. C'est ainsi que la construction et l'équipement de 30 salles de préscolaire, sur une période de trois années, a été entamée. D'ailleurs, une première unité de préscolaire, implantée dans l'école primaire publique Ghazouane, a été inaugurée le 14 septembre 2007. La construction et l'équipement de sept unités de préscolaire, au titre du programme transversal 2008 sont aussi planifiés, tandis que dix unités de préscolaire implantées dans dix écoles primaires publiques de la province de Mohammédia ont été construites et équipées.



FONDATION BMCE BANK, POURSUITE D'ACTIONS D'ENVERGURE



pes pédagogiques des écoles du Réseau Medersat.com ont procédé à l'établissement d'un plan précis de soutien et de renforcement scolaire.

ACTIONS MULTIFORMES

>> DU PÔLE AMAZIGH

Aux termes de l'année 2007, des actions porteuses ont été assurées en faveur du pôle Amazigh. En plus de la formation d'éducatrices de la Medersat.com Bouskoura et l'utilisation du SMART BOARD, trois sessions de formation locales en langue Amazigh ont été organisées au profit des professeurs. L' Amazigh a également été introduit en moyenne section, 4^e, 5^e et 6^e années du primaire, et un fonds bibliothécaire a été constitué.

>>> Le Fonctionnement Pédagogique d'un Réseau Exemplaire

UNE RENTRÉE SCOLAIRE

>> SÛREMENT MENÉE

Plusieurs actions de logistique ont été menées dans le cadre de la préparation de la rentrée scolaire 2007 (identification des besoins en enseignants, élaboration des structures pédagogiques de chaque Medersat.com, lancement d'appels d'offres relatifs à l'acquisition du mobilier, des manuels et des fournitures scolaires...).

Dans le cadre de la démarche d'insérer tôt les enfants dans le système éducatif, les enfants âgés de 4 ans ont été intégrés au cycle préscolaire.

PASSAGE AU COLLÈGE

>> DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS

À l'examen de 6^e année du primaire, 99% des 947 élèves ont réussi leur passage au collège. Sur la base de l'analyse des résultats obtenus par les élèves, les équi-





>>> Des Relations Consolidées avec le Ministère de l'Éducation

LES PROFESSEURS DU RÉSEAU MEDERSAT.COM INTÉGRÉS

>> DANS LES STATUTS DE LA FONCTION PUBLIQUE

En 2007, l'opération d'intégration des professeurs du Réseau Medersat.com aux statuts de la Fonction publique a atteint son terme. Les professeurs ont ainsi pu recevoir leurs arrêtés de recrutement direct.

UNE COMMUNICATION DENSE

>> AVEC L'INSTITUTION ET À L'INTERNATIONAL

La Fondation BMCE Bank a participé à la 1^{re} édition du Salon International d'Éducation et des Métiers (SIEM) du 17 au 20 mai 2007 à Casablanca.

Enfin, pour étoffer sa campagne de communication, la Fondation a commandité la réalisation d'un nouveau film institutionnel relatant les avancées réalisées dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise.



>>> La Solidarité en Action

LA LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

>> COMME SACERDOCE

Poursuivant ses activités de développement communautaires, une étude de faisabilité d'un projet d'élevage ovin a été réalisée. Ce projet devra profiter aux femmes membres de la Coopérative féminine du douar Lablilate (Province d'Essaouira).

La « caravane médicale des lumières » a par ailleurs permis aux 230 personnes jouxtant l'école de bénéficier d'un contrôle de l'acuité visuelle et du don de lunettes de correction lorsque ce fut nécessaire.

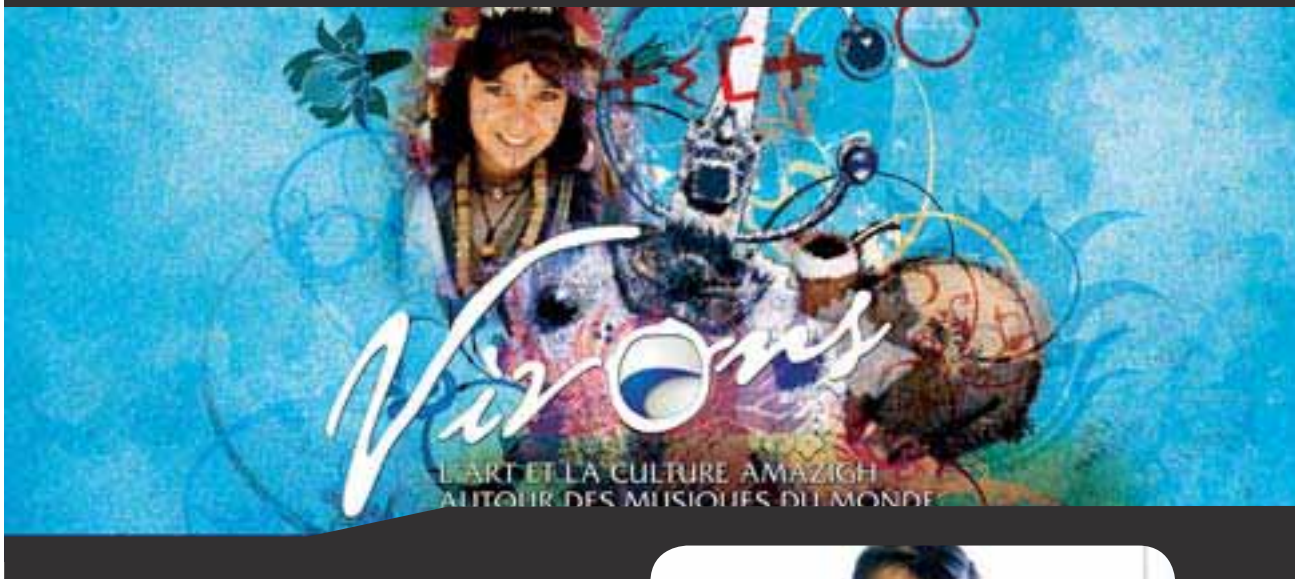
Enfin, l'association de développement local du douar dit Laâzib a procédé à l'organisation d'une campagne de circoncision concernant plus de trente enfants. La même association a réussi à mobiliser des bienfaiteurs pour procurer des denrées alimentaires et d'importants lots de vêtements à des familles nécessiteuses.

D'IMPORTANTES ÉQUIPEMENTS

>> INFORMATIQUES

Des équipements informatiques, don de BMCE Bank, servent à renforcer le parc dans les écoles ciblées, au sein du réseau Medersat.com et dans les écoles publiques primaires avoisinantes. Un don de soixante-cinq ordinateurs permettra d'équiper certaines salles multimédias.





● LA FIBRE SOCIALE ET
● ARTISTIQUE TOUJOURS A
● L'ORDRE DU JOUR

Par sa participation à de nombreuses actions de mécénat et de sponsoring, BMCE Bank continue en 2007 de renforcer son image institutionnelle et à asseoir son rôle de banque citoyenne. Au-delà du profit financier, la contribution au développement durable est tel un leitmotiv.



**Soutien Constant
à l'Art et la Culture**

Fidèle à son ancrage dans ses racines marocaines, BMCE Bank est partenaire d'événements culturels de grande envergure. La Banque a ainsi participé en 2007, en tant que sponsor officiel, à la 13^e édition du Festival des Musiques Sacrées du Monde. Au Festival Gnaoua et Musiques du Monde, elle a tenu son rôle de sponsor partenaire, pour la 10^e année consécutive.



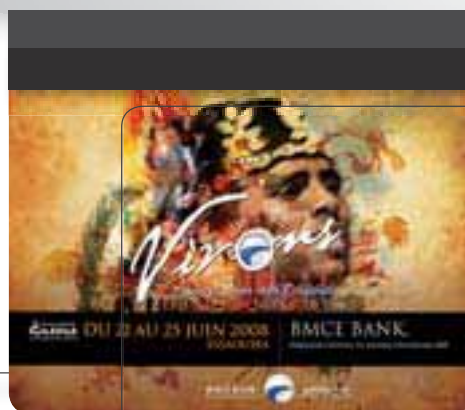
La Banque a également soutenu d'autres manifestations culturelles : la 1^{re} édition du Festival de Printemps d'Azemmour, la semaine du Sénégal au Maroc et la 7^e édition du Festival International du Film de Marrakech.



>>> Une Réelle Implication Sociale et Humanitaire

Au niveau social et humanitaire, la Banque a activement soutenu plusieurs associations. Cette assistance s'est manifestée par des dons, des achats de billets lors de dîners ou soirées de gala et des achats de cartes de vœux.

Les soutiens multiformes sont allés à l'École Française des Affaires, en vue d'organiser une soirée de gala dont les bénéfices ont été reversés à « Ruban Rouge », Association de lutte contre le SIDA, mais aussi à l'Association Marocaine pour le Civisme et le Développement (AFAK). De même, BMCE Bank a acheté des billets à de nombreuses associations lors de dîners de gala, organisés au profit des enfants, notamment les Bonnes Œuvres du Cœur (CAFC), l'Association Opération Smile et l'Orphelinat Lalla HASNA de Casablanca.



>>> Promotion du Sport

Sur le plan sportif, BMCE Bank a soutenu plusieurs événements. Parmi ceux-ci, certains sont de renommée internationale. La Banque a ainsi été sponsor platinum de la 17^e édition du Rallye Aïcha des Gazelles et a soutenu le concours équestre « le Galop des Etoiles », organisé par la Fédération Royale Marocaine des Sports Equestres. Entres autres événements sportifs sponsorisés, on comptait en 2007, le Grand Prix International du Maroc de Tir, le Tournoi Annuel de Tennis de l'Amicale Culturelle et Sportive des Aéroports, la Course Internationale sur Route, la compétition de l'Association Nationale de Jet Ski, ainsi que de la 35^e édition du Trophée Hassan II de Golf.



BMCE BANK 2007